

Última actualización: 14 de Abril de 2014

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

WARNER MUSIC SPAIN S.L. (“Compañía” o “Nosotros”), una compañía del Grupo Warner, se preocupa por los temas de privacidad y desea informarle acerca de nuestra forma de recopilar, utilizar y revelar información. La presente Política de Privacidad describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos nosotros o nuestros proveedores de servicios a través de las páginas y propiedades web, ya sean de nuestra propiedad o controladas por nosotros, (por ejemplo widgets y aplicaciones) y aplicaciones móviles (“**Mobile Apps**”) (colectivamente las “**Propiedades**”). El hecho de facilitarnos Información Personal (como se define a continuación) a través de las Propiedades, supone para usted la aceptación de los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad no se refiere a la privacidad, información u otras prácticas de terceros, inclusive Facebook, Inc., Apple Inc., Google Inc., Microsoft Corp., Research In Motion, posibles portadores inalámbricos, nuestros artistas, nuestros afiliados y terceros que operan en un sitio o propiedad con el que una Propiedad contiene un enlace (link), ni somos responsables por ello. Además, la inclusión de un enlace en una Propiedad no supone la aprobación ni por nuestra parte ni por parte de nuestros artistas o afiliados, de la página o propiedad enlazada, ni la existencia de una afiliación. Tenga usted en cuenta que las Propiedades pueden incluir la posibilidad de acceder a y facilitar (inclusive, por ejemplo, a través de una aplicación o servicio software de terceros disponible a través de una Propiedad o en relación con la misma) cierta información directamente a terceros, como Facebook o cualquier plataforma de aplicación, como Apple’s App Store o Google Play. Dicha información es facilitada directamente por usted a estos terceros; la presente Política de Privacidad no se aplica a ninguna información facilitada por usted a terceros.

Las Propiedades son controladas y operadas por la Compañía. Sin embargo su Información Personal podrá transferirse a Estados Unidos a efectos de su almacenamiento en dicho país. Tenga usted en cuenta que nos atenemos al marco de trabajo “Safe Harbor” aceptado por el Ministerio de Comercio de los EE.UU. y la UE en lo que respecta la Información Personal recopilada por entidades ubicadas en el Área Económica Europea y transmitida a los Estados Unidos. Rogamos consulte nuestra Política de Privacidad Safe Harbor que se encuentra en <http://www.wmg.com/privacy/safeharbor>

Podrá encontrar más información sobre el Marco de Trabajo Safe Harbor en <http://www.export.gov/safeharbor/>

Las Propiedades no están destinadas a menores de catorce (14) años y rogamos que dichas personas no faciliten Información Personal a través de las Propiedades.

ACTUALIZACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. En la leyenda “ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN” de esta página podrá ver la fecha de última revisión de la presente Política de Privacidad. Los posibles cambios de esta Política de Privacidad se aplicarán a partir del tercer día natural contado desde la fecha de la publicación de la “ULTIMA ACTUALIZACIÓN”. El hecho de que usted utilice una Propiedad o remita alguna información relacionada con una Propiedad después de que dichos cambios sean aplicables, significa que usted acepta la Política de Privacidad revisada.

INFORMACIÓN PERSONAL

Información Personal que podemos recopilar

Se recopila Información Personal. “Información Personal” es la información que le identifica a usted como persona.

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos recopilar Información Personal de usted, inclusive, por ejemplo:

- Nombre
- Domicilio postal (inclusive domicilios de facturación y envío)
- Número de teléfono
- Dirección de email
- Número de tarjeta de crédito y débito

Tanto nosotros como nuestros proveedores terceros de servicios recopilamos Información Personal a través de las Propiedades, por ejemplo, cuando usted participa en diversas oportunidades ofrecidas a través de las Propiedades, como:

- Cuando compra un producto o realiza un pedido.
- Cuando se registra para Newsletters u otras comunicaciones a través de las Propiedades.
- Cuando participa en un concurso, promoción, apuesta, sondeo u otra promoción a través de las Propiedades.
- Cuando participa en un blog o foro.

Cómo Podemos Utilizar la Información Personal

Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podemos utilizar Información Personal para:

- Responder a sus consultas y atender a sus peticiones, como por ejemplo, enviarle newsletters o facilitarle información sobre nuestros productos y servicios.
- Enviarle información administrativa, inclusive información relativa a la Propiedad y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas.
- Tramitar su compra, por ejemplo, procesar sus pagos, hacer lo necesario para que reciba su pedido, ponernos en contacto con usted en relación con su compra y prestarle el servicio correspondiente como cliente.
- Enviarle comunicaciones de marketing que creemos pueden ser de su interés (inclusive, sin limitación, por parte de nuestros proveedores de servicios que envían correo directo, email y otros tipos de publicidad a los destinatarios cuyas direcciones de email hemos recopilado).
- Enviarle mensajes de texto SMS, si ha indicado que le gustaría recibirlos. Tenga en cuenta que se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos. Debería consultar a su proveedor de servicios móviles cuáles son las tarifas que se aplican a datos. En todo momento puede recurrir a “HELP” si desea más información relativa a mensajes de texto. Si se facilitan reglas adicionales en relación con registros (sign-ups) específicos de mensaje de texto, dichas reglas también se aplicarán y prevalecerán en caso de conflicto con la presente Política de Privacidad.

- Personalizar su experiencia respecto de la Propiedad, presentando contenidos, productos y ofertas a su medida.
- Permitirle participar en apuestas, concursos y promociones similares y administrar dichas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que pueden contener información adicional acerca de cómo utilizamos y revelamos su Información Personal. Sugerimos por lo tanto que lea cuidadosamente estas reglas; en caso de conflicto entre dichas reglas y la presente Política de Privacidad, prevalecerán las citadas reglas.
- Permitirle enviar mensajes (por ejemplo, clips musicales o información sobre el artista) a un amigo a través de la Propiedad. Al utilizar esta titularidad, nos está diciendo que tiene derecho a utilizar y a facilitarnos el nombre y la dirección email de su amigo. Se requerirá, en todo caso, que dicho amigo acepte la presente Política de Privacidad.
- Para los fines de nuestra actividad, como por ejemplo análisis de datos, auditorías, desarrollo de nuevos productos, mejora de la Propiedad y de nuestros servicios, identificación de las tendencias de uso y determinación de la eficacia de las campañas de promoción.

Lo que consideremos necesario: (a) según la legislación aplicable, inclusive la legislación de fuera de su país de residencia; (b) cumplir con un procedimiento legal; (c) responder a consultas de las autoridades públicas o gubernamentales, inclusive las autoridades públicas o gubernamentales de fuera de su país de residencia; (d) hacer que se cumplan nuestros términos y condiciones; (e) proteger nuestras operaciones o las de alguno de nuestros afiliados o artistas; (f) proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, artistas, de usted y de otros; o (g) permitirnos obtener soluciones disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

Podemos combinar la Información Personal que remita a la Propiedad, o a través de la misma, con información suya o relacionada con usted, que recogemos de otras fuentes online y offline, incluso de nuestras propias páginas y propiedades Web (inclusive apps, widgets y players) y de terceras fuentes, que pueden incluir social media services con los que usted a través de nuestras Propiedades. Tratamos esta información combinada como Información Personal, siempre que esté combinada de este modo.

Cómo se Puede Revelar Información Personal

Su Información Personal se puede revelar:

- A terceros proveedores (sean o no afiliados nuestros) que prestan servicios como hosting, análisis de datos, procesamiento de pagos, tramitación de pedidos, provisión de infraestructura, servicios IT, servicio a clientes, suministro de email, procesamiento de tarjeta de crédito, auditoría y otros servicios similares que nos permitan proporcionar dichos servicios.
- A nuestros afiliados, para permitirles que le envíen comunicaciones de marketing. Warner Music Group es la parte responsable de la gestión de Información Personal de utilización conjunta.
- A nuestros artistas (incluso algunos de los miembros de la banda de los artistas, en su caso) y sus representantes, de forma que los artistas y sus representantes puedan utilizar dicha información para remitirle comunicaciones (inclusive comunicaciones de marketing) que consideran pueden ser de interés para usted, inclusive, por ejemplo, si (a) se registra para incorporarse a la relación de mailing correspondiente del artista y/o para recibir los newsletters del artista, (b) si se registra en la página web correspondiente del artista, o (c)

si ha indicado de alguna otra forma que desea recibir información y/o comunicaciones de marketing del artista en cuestión. No controlamos el uso que puedan hacer los artistas y sus representantes de la Información Personal y no nos hacemos responsables de ello.

- A terceros que patrocinan concursos, apuestas y promociones similares en los que Usted participe, siempre que se identifiquen expresamente con la finalidad de remitirle información sobre sus productos/servicios o sobre productos y servicios en los que intermedie.
- Para identificarle a usted ante alguien al que usted envía mensajes a través de la Propiedad.
- La Información Personal puede incluso ser revelada por usted mismo en o través de tableros de mensajes (message boards), chat, páginas de perfil, blogs y otros servicios a los que usted envía información y/o materiales. Tenga en cuenta que toda información y/o materiales que envíe o revele en o a través de una Propiedad se convierte en información pública y los visitantes de la Propiedad así como el público en general pueden disponer de los mismos, y que dichas informaciones y/o materiales pueden ser redistribuidos por Internet y otros canales de medios, en los que pueden alcanzar una audiencia todavía mayor. Tenga en cuenta además que, según nuestros Términos de Uso situados conservamos ciertos derechos en la información y los materiales que usted envíe a través de la Propiedad, y que podemos utilizar y/o revelar dicha información y materiales, (inclusive Información Personal) de conformidad con nuestros Términos de Uso. Le rogamos sea extremadamente cuidadoso a la hora de decidir si revela su Información Personal, o cualquier Otra Información a través de la Propiedad. **NO NOS HACEMOS RESPONSABLES DEL USO O REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE HAGA VOLUNTARIAMENTE A TRAVÉS DE UNA PROPIEDAD.**
- A terceros, en caso de reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión, transmisión o cualquier otra enajenación de la totalidad o de parte de nuestra empresa, activo o existencias (incluso en relación con quiebra o un procedimiento similar)
- A un artista no afiliado nuestro si indicó usted algún interés por dicho artista (por ejemplo, registrándose en la página web del artista).
- En caso de que lo consideremos necesario o conveniente: (a) según la legislación aplicable, inclusive la legislación de fuera de su país de residencia; (b) en cumplimiento de un procedimiento legal; (c) para responder a consultas de las autoridades públicas o gubernamentales, inclusive las autoridades públicas o gubernamentales de fuera de su país de residencia; (d) para hacer que se cumplan nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de alguno de nuestros afiliados o artistas; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, o los de nuestros afiliados, artistas, de usted y de otros; o (g) permitirnos obtener soluciones disponibles o limitar los daños que podamos soportar.

Período de Retención

Retendremos su Información Personal durante el periodo de tiempo necesario para cumplir los objetivos indicados en la presente Política de Privacidad, a no ser que se precise un período de retención mayor o lo permita la ley.

Información Sensible

Les rogamos no nos envíen ni revelen Información Personal sensible (por ejemplo, números de la seguridad social, información relativa al origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud, antecedentes penales o afiliación a sindicato) en o a través de la Propiedades o de cualquier otra forma.